

Förbereda dig för möten med människor i affekt

Vem är personen/personer du kommer att möta?	
Tänk på den bästa och sämsta som kan uppstå? Använd din fantasi.	
Bästa scenario	Värsta scenario
Skriv ner ditt mål med mötet – utgå ifrån det bästa scenario	
Vad kan du förvänta dig för kritik, anklagelse eller annat motstånd?	Vad (tror du) är det som driver personen? Vad är den djupare orsaken till dennes missnöje?